

# Epson TM-T20IV

Imprimante thermique de reçus



L'imprimante POS performante  
et abordable avec une  
connectivité polyvalente.

L'ingénierie rencontre l'accessibilité : les fonctionnalités pratiques sont  
conçues pour les besoins actuels des points de vente

Conception compacte et moderne — petite imprimante thermique de reçus de 3 pouces

Conçu pour la fiabilité — Garantie limitée de 2 ans ; des plans de service étendus, y compris  
la couverture Spare-in-the-Air™, sont disponibles

Prise en charge multiplateforme — compatible avec les PC-POS traditionnels  
et appareils mPOS

Connectivité polyvalente — offre deux options d'interface intégrées :  
USB avec connectivité série ou USB avec connectivité série et Ethernet

Impression rapide — des vitesses d'impression allant jusqu'à 250 mm/s permettent des  
transactions rapides

Fonctions d'économie de papier : les fonctions de réduction de la marge supérieure et de la  
hauteur des caractères permettent de réduire la consommation de papier jusqu'à 30 %

Facile à utiliser — le voyant d'état avec des icônes intuitives permet un dépannage et une  
maintenance simples



## Imprimer

Méthode d'impression Impression thermique par ligne

Vitesse d'impression max. 250 mm/sec

Polices 9 x 17 et 12 x 24 points/caractère (L x H)

Résolution d'impression 203 dpi

Capacité de la colonne

Standard :

Largeur du papier 80 mm : 48/64 colonnes

Largeur du papier 58 mm : 35/46 colonnes

Mode 42 colonnes :

Largeur du papier 80 mm : 42/60 colonnes

Largeur du papier 58 mm : 42/31 colonnes

Taille des caractères (L x H) 0,08 x 2,13 mm et 1,25 x 3,00 mm

Jeu de caractères : 95 caractères alphanumériques, 18 caractères internationaux, code-

barres graphique 128 x 43 UPC-A/E, JAN 13 (EAN 13), JAN 8 (EAN), code

39/93/128, CODABAR (NW-7), symbologie composite, GS1-128, GS1 DataBar, ITF

Caractères par pouce 22,6 et 16,9 cpi

## Gestion des médias

Dimensions des médias

80 mm : 79,5 ± 0,5 x 83 mm

3,13" ± 0,02" (largeur) x 3,27" (diamètre du rouleau)

58 mm : 57,5 ± 0,5 x 83 mm

2,26" ± 0,02" (largeur) x 3,27" (diamètre du rouleau)

Épaisseur 53 – 75 µm

## Connectivité

Interface (modèle à double interface)

USB Type-B

Série RS-232 D-Sub 25 broches

Interface (modèle à triple interface)

USB Type-B

Série RS-232 D-Sub 9 broches

Ethernet (10/100Base-T/TX)

USB Type-A pour périphérique

Wi-Fi® en option via le dongle adaptateur USB OT-WL06 (2,4 GHz/5,0 GHz)

## Général

Impression à partir d'un appareil mobile

Systèmes d'exploitation (mobiles) pris en charge : iOS®, Android®

et les systèmes d'exploitation Windows®

La technologie Epson ePOS prend en charge le service ePOS pour l'impression

directe à partir d'appareils mobiles ou d'applications Web

Pilotes DKD 2

Dimensions (L x P x H) 5,51" x 7,83" x 5,75" (140 mm x 199 mm x 146 mm)

Poids 3,75 lb (1,7 kg)

Normes EMI FCC Classe A, ICES-003 Classe A

Normes de sécurité UL62368-1, CAN/CSA C22.2 No.62368-1

Couleur du boîtier Epson Noir

Fiabilité2

MTBF : 360 000 heures

MCBF : 60 000 000 lignes

Coupe-papier automatique : 2 millions de coupes

Options Unité de buzzer externe (OT-BZ20)

Installation horizontale/verticale sur comptoir/verticale sur mur avec

support de suspension murale

Tension d'alimentation 24 VDC ± 7%

Consommation d'énergie

Fonctionnement : environ 27,2 W

Veille : environ 0,96 W

Source d'alimentation Consommation électrique CA (CA 100 à 230 V/50 à 60 Hz)

(câble CA inclus)

## Logiciel

Pilotes et logiciels d'outils pour PC POS (APD, OPOS, JavaPOS, OPOS

NET), pilote de port virtuel TM, pilote Linux® Cups, macOS®, OS X®

pilote, utilitaire TM-T20III, outil de déploiement, outil de surveillance, Epson

Net Config (Windows, Mac®), SDK ePOS

## Ce qui est inclus

Imprimante de reçus thermique Epson TM-T20IV, rouleau de papier thermique (rouleau de démarrage), câble USB, adaptateur secteur, câble secteur, support de suspension murale, guide d'installation

## Garantie

Garantie limitée de 2 ans aux États-Unis et au Canada ; service prolongé en option plans disponibles

## Plans de service étendus Epson Preferred Plus™3

Retour pour réparation pendant 1 an	EPPSDEXTA1
Retour pour réparation pendant 2 ans	EPPSDEXTA2
Retour pour réparation pendant 3 ans	EPPSDEXTA3
Renouvellement d'un an pour retour pour réparation	EPPSDEXTA1S
Garantie de 1 an de Spare-in-the-Air™	EPPSDSITAA1
Réserve de vol de 2 ans	EPPSDSITAA2
Garantie de réserve de 3 ans	EPPSDSITAA3
Garantie de réserve de 4 ans	EPPSDSITAA4
Garantie de 5 ans de réserve en vol	EPPSDSITAA5
Renouvellement d'un an de la réserve en vol	EPPSDSITAA1S

## Caractéristiques écologiques

Conforme RoHS

Plusieurs modèles sont certifiés ENERGY STAR®

Options de fin de vie disponibles4

Epson America, Inc. est un partenaire de transport SmartWay®5

## Informations de commande

TM-T20IV USB + Série	C31CL47001
TM-T20IV USB + Série + Ethernet	C31CL47002
Adaptateur sans fil en option OT-WL06	C32C891321
Unité de buzzer externe en option OT-BZ20	C32C890634

1 Les économies de papier dépendent du texte et des graphiques imprimés sur le reçu. | 2 Les déclarations d'Epson concernant les niveaux de fiabilité ne sont que des estimations basées sur une utilisation normale de l'imprimante avec des supports testés uniquement. Consultez [www.epson.com/testedmedia](http://www.epson.com/testedmedia) pour plus d'informations sur les supports testés. Ces déclarations de fiabilité ne constituent pas une garantie des supports ou des imprimantes Epson, et les seules garanties pour les imprimantes sont les déclarations de garantie limitée de chaque imprimante. | 3 Le produit est couvert par une garantie limitée de 2 ans avec la possibilité d'acheter des plans de service étendus jusqu'à un total de 5 ans de couverture continue. Les plans de service étendus Spare-in-the-Air peuvent être achetés à tout moment lorsque vous êtes couvert par une garantie limitée Epson ou un plan de service étendu Epson. Le plan de service étendu Retour pour réparation doit être acheté dans les 90 jours suivant l'achat du produit. Consultez chaque plan de service pour plus de détails. | 4 Pour des options de recyclage pratiques et raisonnables, visitez [www.epson.com/recycle](http://www.epson.com/recycle) | 5 SmartWay est un partenariat innovant de l'Agence américaine de protection de l'environnement (EPA) qui réduit les gaz à effet de serre et autres polluants atmosphériques et améliore le rendement énergétique.

Découvrez les dernières innovations d'Epson Business Solutions sur [www.epson.com/forbusiness](http://www.epson.com/forbusiness)



Epson America, Inc.  
3131 Katella Ave., Los Alamitos, Californie 90720

Epson Canada Limitée  
185, promenade Renfrew, Markham (Ontario) L3R 6G3

[www.epson.com](http://www.epson.com)  
[www.epson.ca](http://www.epson.ca)

Les spécifications et conditions peuvent être modifiées sans préavis. EPSON est une marque déposée de Seiko Epson Corporation. Epson Preferred Plus et Spare-in-the-Air sont des marques commerciales d'Epson America, Inc. Mac, macOS et OS X sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque déposée de Google LLC. Windows est une marque commerciale du groupe Microsoft. SmartWay est une marque déposée de l'Agence américaine de protection de l'environnement (EPA). Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®. Tous les autres noms de produits et de marques sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Epson décline tout droit sur ces marques. Copyright 2024 Epson America, Inc. CPD-65478 12/24

Contact: